

Обоснование необходимости разработки проекта профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровых компетенций населения (цифровой куратор)»

Одной из задач Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203, является формирование новой технологической основы для развития экономики и социальной сферы. Это предполагает создание различных технологических платформ для дистанционного обучения, предоставление финансовых услуг в электронной форме, расширение дистанционной занятости, развитие технологий электронного взаимодействия граждан с государственными органами.

Внедрение цифровых технологий в сфере оказания государственных услуг, финансовой и социальной сфере может столкнуться с ограничениями, связанными с возможностями их применения некоторыми категориями населения.

По данным Национального агентства финансовых исследований (НАФИ), индекс цифровой грамотности российских граждан составляет 52 процентных пункта их 100¹. Только каждый четвертый (26% россиян) продемонстрировал высокий уровень базовых компетенций в цифровой среде (доля респондентов с индексом 90 п.п. и выше). В сельской местности он почти на 10 п.п. ниже, чем в крупных городах (49 п.п.). Уровень цифровой грамотности существенно зависит от образования и возраста: чем моложе люди, тем выше у них уровень цифровой грамотности. Следует отметить, что у лиц старшего возраста уровень цифровой грамотности оценивается в 28 п.п., в возрасте от 45 до 54 лет – 47 п.п. Уровень цифровой грамотности ниже у лиц, не имеющих высшее образование.

Снижение рисков, связанных с недостаточной готовностью граждан к внедрению в жизнедеятельности цифровых технологий, может стать разработкой и запуском программ развития компетенций цифровой экономики у широких слоев населения. Эти меры предусмотрены в программе «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р, одной из задач которой является создание системы мотивации по освоению необходимых компетенций цифровой экономики.

Масштабы реализации программ развития компетенций цифровой экономики населения можно определить на основе демографических показателей: численность населения страны в возрасте старше 55 лет

¹ <https://www.nafi.ru/analytics/tsifrovaya-gramotnost/>

составляет более 42 млн. человек, из которых половина не старше 65 лет, т.е. находятся в возрасте «активного долголетия».

Развертывание программ развития компетенций цифровой экономики только для одной категории – лиц в возрасте от 55 до 64 лет – потребует серьезного кадрового обеспечения. Для оказания новой социальной услуги более 20 млн. получателей необходимо привлечь от 20 до 40 тыс. специалистов и волонтеров.

Таким образом, внедрение цифровых технологий в социальной сфере приведет к появлению нового вида профессиональной деятельности – консультирование граждан в области развития цифровых компетенций. Востребованность новой профессии подтверждается результатами оценки уровня цифровой грамотности населения, с одной стороны, и задачами по развитию цифровой экономики в России, с другой.

Разработка профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровых компетенций населения (цифровой куратор)» позволит на начальном этапе формирования потребности в новом виде услуг сформулировать требования к квалификации специалистов и волонтеров, которые будут задействованы в реализации программ развития компетенций цифровой экономики у населения.

Разработка профессионального стандарта позволит сформировать модель оказываемой услуги, которая будет описана в виде трудовых действий, составляющих единый бизнес-процесс. На основании профессионального стандарта будут определены требования к знаниям и умениям, что позволит в кратчайшие сроки создать условия для подготовки кадров (через программы профессионального образования для специалистов и профессионального обучения для волонтеров), а также организовать независимую оценку квалификации работников.